



Будьте **уважні** до будь-яких листів, яких не очікували.



Помітили **підозрілу** діяльність? Повідомте IT-спеціалісту вашої організації або CERT-UA.



Завжди робіть **резервну** копію даних.



Регулярно змінюйте **логіни та паролі адміністратора на роутерах WiFi та камерах.**



Обмежте введення свого **номера телефону**, що прив'язаний до онлайн-банкінгу, в будь-які онлайн-форми.



Регулярно оновлюйте програмне забезпечення.



Залишайте якомога **менше** персональних даних в інтернеті.

Корисні освітні матеріали та серіали, які допоможуть глибше розібратися в темі:

Дія.Цифрова освіта — це національний онлайн-портал із розвитку цифрової грамотності, на якому можна безплатно навчатися в захопливому форматі освітніх серіалів. Понад 800 000 громадян вже зареєструвалися та почали навчання на порталі.

Осьвітній серіал «Основи кібергігієни» на порталі **Дія.Цифрова освіта**



Це 9 серій тривалістю 4–7 хвилин, які дозволять:

- розуміти суть соціальної інженерії та психології впливу;
- безпечно користуватися браузером та загалом мережами WiFi;
- розмежовувати використання особистої та службової поштових скриньок;
- ознайомитися з роллю фізичної безпеки в кіберзахисті організації;
- розібратися у видах маніпуляцій з інформацією у кіберсфері.

Експрес-тест на цифрову грамотність, який за кілька коротких запитань допоможе вам визначити рівень цифрових навичок та дізнатися нові факти про безпеку онлайн.



Осьвітній серіал «Кіберняні» на порталі **Дія.Цифрова освіта**. З цього курсу ви дізнаєтесь, як мінімізувати ризики втрати вашої приватної, чутливої інформації, як попередити кібератаку або кібершахрайство, та як швидко відновитися після них у разі, якщо вони все ж таки сталися.



Міністерство
цифрової трансформації
України

ОБСЄ

Організація з безпеки та
співробітництва в Європі
Координатор проектів в Україні



МІЖНАРОДНА ФУНДАЦІЯ
ВИБОРЧИХ СИСТЕМ

Together we can
vodafone

дія

**Цифрова
освіта**

1. СТАТИСТИКА КІБЕРАТАК У 2020 РОЦІ

2020 року фахівці Cyber Polygon з безпеки нарахували понад 900 кіберзлочинців і понад 1 млрд шкідливих програм.

ЗАГРОЗИ КЛАСИФІКОВАНІ ЗА ТРЬОМА РІВНЯМИ:
Нижній рівень (94%) — найпримітивніші атаки.

- ФІШИНГОВІ САЙТИ НА ТЕМУ COVID-19: ДОПОМОГА В ОТРИМАННІ ДОПОМОГ ТА КОМПЕНСАЦІЙ, ПІДРОБЛЕНІ СЕРТИФІКАТИ ПРО ВАКЦИНАЦІЇ ТА QR-КОДИ;
- ШАХРАЙСТВА З ДОСТАВКОЮ ТОВАРІВ І ПОСЛУГ;
- ДЗВІНКИ ШАХРАЇВ, ЯКІ ПРЕДСТАВЛЯЮТЬСЯ СЛУЖБОЮ БЕЗПЕКИ БАНКУ І ВИМАНЮТЬ ДАНІ КАРТОК.

Середній рівень (5%) — це атаки програм-вимагачів, кожна четверта з яких припала на корпоративних користувачів. Яскраві приклади:

- АТАКА НА МЕРЕЖУ АМЕРИКАНСЬКИХ ЗАПРАВОК Colonial Pipeline: привела до їх повного колапсу;
- АТАКА НА ІРЛАНДСЬКУ СЛУЖБУ ОХОРОНІ ЗДОРОВ'Я: в результаті люди не могли записатися на вакцинацію або на прийом до лікаря.

Верхній рівень (близько 1%) — найскладніші та точно спрямовані атаки, на розслідування яких іноді витрачаються роки.

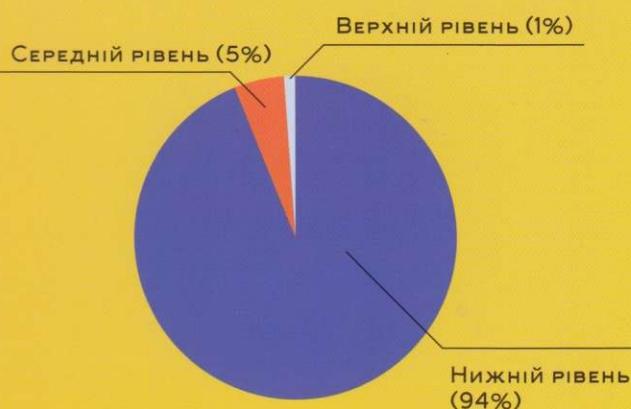


> 900 кіберзлочинців



> 1 млрд шкідливих програм

Класифікація загроз за рівнями



Будьте уважні до будь-яких листів, яких не очікували.

2. Грудень 2018: кібератака проти німецьких політиків



Хакери оприлюднили **особисті дані** сотень німецьких політиків, журналістів і знаменитостей. Цю атаку назвали одним із найбільших **порушень кібербезпеки** країни.

Витік інформації містив:

- мобільні **номери** та **адреси** депутатів;
- електронні **листи**;
- **дані** інтернет-переписки та кредитних карток;
- копії **документів**, що посвідчують особу, та договори оренди;
- голосові **повідомлення** від партнерів та дітей.

Дані було зламано з приватних облікових записів електронної пошти, а також їхніх записів у соціальних медіа, як-от Facebook та Twitter.

Принаймні два депутати помітили збої в роботі своїх облікових записів за декілька місяців до атаки.

Помітили підозрілу діяльність? Повідомте IT-спеціалісту вашої організації або CERT-UA.

3. Як вірус "Ретуа" видалив інформацію

РЕТУА і його пізні версії вражали комп'ютери через операційну систему (ОС) Microsoft Windows. Вони зашифровували файли і дані для завантаження ОС. Потім вірус вимагав викуп у біткоїнах, але коди для розшифровки не допомагали. Вони, навпаки, знищували всі дані на жорсткому диску. При цьому вірус отримував повний контроль над усією інфраструктурою компанії.

ВІРУС ТОРКНУВСЯ КОМПАНІЙ І ДЕРЖОРГАНІВ Європи, США, Австралії, Росії, України, Індії, Китаю.

В УКРАЇНІ ПОСТРАЖДАЛО ПОНДАД **300 КОМПАНІЙ:**

- «ЗАПОРІЖЖЯОБЛЕНЕРГО»;
- «ДНІПРОЕНЕРГО»;
- КИЇВСЬКИЙ МЕТРОПОЛІТЕН;
- УКРАЇНСЬКІ МОБІЛЬНІ ОПЕРАТОРИ «КИЇВСТАР», LIFECELL і «УКРТЕЛЕКОМ»;
- КОРПОРАЦІЯ «АШАН»;
- ПриватБанк;
- АЕРОПОРТ Бориспіль.

10% ПАМ'ЯТИ всіх комп'ютерів в країні виявилося стертою.

Загальна сума збитку від діяльності хакерів становить більше **\$10 млрд.**



10% пам'яті всіх комп'ютерів в країні виявилося стертою



> \$10 млрд становить загальна сума збитку від діяльності хакерів

В УКРАЇНІ ПОСТРАЖДАЛО ПОНДАД 300 КОМПАНІЙ



«ЗАПОРІЖЖЯОБЛЕНЕРГО»



КИЇВСЬКИЙ МЕТРОПОЛІТЕН



«ДНІПРОЕНЕРГО»



ПриватБанк



КОРПОРАЦІЯ «АШАН»



АЕРОПОРТ Бориспіль



УКРАЇНСЬКІ МОБІЛЬНІ ОПЕРАТОРИ «КИЇВСТАР», LIFECELL і «УКРТЕЛЕКОМ»

Завжди робіть резервну копію даних.

4. Як можуть атакувати ваші камери та Wi-Fi?



Недавній **LINUX-ТРОЯН** для Raspberry Pi **знаходить** пристрої з логіном і паролем, які власники не змінили після покупки, змінює пароль, а потім **встановлює** додаток для майнінгу криптовалюти. Ідея та реалізація гранично прості.

Існують пошукові системи Інтернету речей, в яких можна знайти величезну кількість вразливих **IP-КАМЕР**, що мають стандартні дані для входу адміністратора.

Скористатися ними може практично будь-хто. Ці камери розташовані в магазинах, на заводах, складах, автостоянках.

Більш того, вони є і в будинках, гаражах, спальннях та вітальнях.

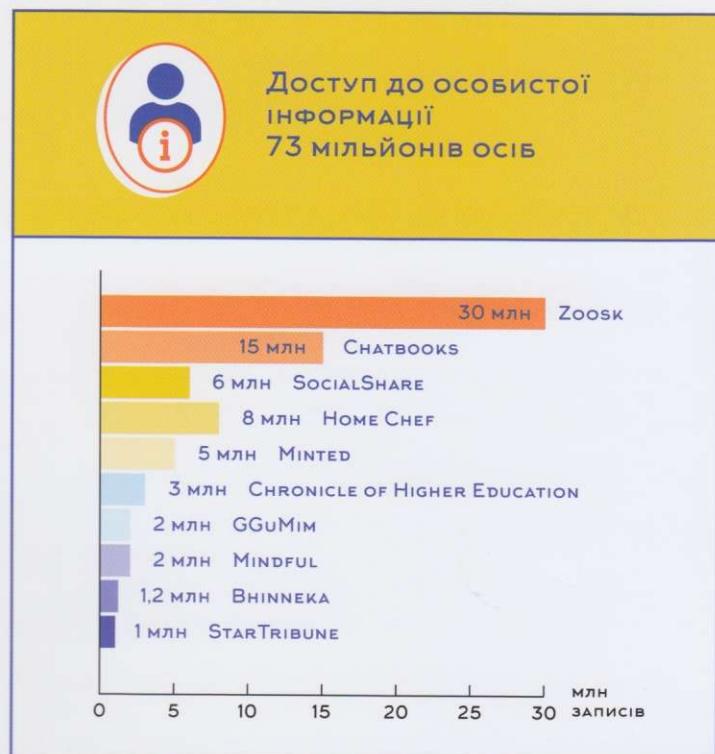
Люди, які використовують такі **«загальнодоступні» камери**, і не підозрюють, що сторонні можуть спостерігати за кожним їхнім кроком.

Регулярно змінюйте логіни та паролі адміністратора на роутерах Wi-Fi та камерах.

5. ХАКЕРИ ВИКЛАЛИ В ДАРКНЕТ ОСОБИСТІ ДАНІ 73 МІЛЬОНІВ ЛЮДЕЙ

Хакерське угруповання **SHINYHUNTERS** зламало бази даних і отримало доступ до особистої інформації **73 мільйонів осіб** у травні 2020 року. Серед викрадених баз даних, що вже продаються в даркнеті, такі відомі **10 компаній**:

- Сервіс онлайн-знакомств Zoosk (30 мільйонів записів);
- Сервіс друку Chatbooks (15 мільйонів записів);
- Південнокорейська платформа моди SocialShare (6 мільйонів записів);
- Сервіс доставки їжі Home Chef (8 мільйонів записів);
- Торговий майданчик Minted (5 мільйонів записів);
- Онлайн-газета Chronicle of Higher Education (3 мільйони записів);
- Південнокорейський журнал про меблі GGuMim (2 мільйони записів);
- Медичний журнал Mindful (2 мільйони записів);
- Індонезійський інтернет-магазин Bhinneka (1,2 мільйона записів);
- Американське видання StarTribune (1 мільйон записів).



Обмежте введення свого номера телефону, що прив'язаний до онлайн-банкінгу, в будь-які онлайн-форми.

6. WannaCry 2017



Шкідлива програма-вимагач, яка використовувала вразливість нульового дня в різних версіях Windows. Проникаючи в комп'ютери, вірус зашифрував весь вміст, а потім починав вимагати гроші за розблокування. Однак розшифрувати файли було неможливо. Вірус встиг заразити **500,000 комп'ютерів** в **150 країнах світу** і завдати шкоди в **\$1 млрд**. Найбільше постраждали **Росія, Україна й Індія**.

Регулярно оновлюйте програмне забезпечення.

7. Кібератаки можуть вбивати?

На жаль, так. У 2015 році хакери зламали сайт **Ashley Madison**, призначений для знакомств заміжніх жінок і одружених чоловіків. У результаті атаки втекли дані **40 млн користувачів**.

Частині з них почали розсылати загрози з вимогою **викупу в \$1,000**.

Деякі з постраждалих злякалися, що їхні чоловік/дружина дізнається про зраду, і наклали на себе руки.



Залишайте якомога менше персональних даних в Інтернеті банкінгу, в будь-які онлайн-форми.